Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 12 novembre 2026

1. Qui suis-je ?

Le responsable du traitement des données est :

Valérie Souyri – Ma boussole du sommeil

Email : valerie@maboussoledusommeil.fr

Site internet : www.maboussoledusommeil.fr

Je suis consultante en sommeil pour adulte, basée en France, et j'accompagne des personnes principalement en France, mais également à l'international.

2. Quelles données sont collectées ?

Sur ce site, les données suivantes peuvent être collectées :

Via le formulaire de contact :

- Nom et/ou prénom
- Adresse email
- Message libre (dans lequel vous pouvez choisir de partager des informations sur votre sommeil, votre santé, votre situation, etc.)

Via la prise de rendez-vous (Calendly) :

- Nom et/ou prénom
- Adresse email
- Éventuellement votre numéro de téléphone et les réponses aux questions du formulaire de réservation

Via le suivi des accompagnements (clients, par WhatsApp) :

- Messages et informations que vous partagez au quotidien sur votre sommeil et votre situation

Via les cookies et l'hébergeur :

- Adresse IP
- Type de navigateur et appareil utilisé
- Pages visitées, durée de visite, provenance (via les logs de l'hébergeur Wix et les cookies)

Je ne collecte pas de données de santé de manière systématique ni structurée. Les informations que vous partagez dans le formulaire de contact le sont librement et uniquement dans la mesure où vous le souhaitez.

3. Pourquoi collectons-nous ces données ?

Vos données sont utilisées pour :

- Répondre à vos demandes de contact et d'informations sur mon accompagnement.
- Organiser l'appel découverte gratuit via l'outil de réservation Calendly.
- Échanger avec vous par email, et par WhatsApp pour les client·e·s, afin d'organiser les séances et d'assurer le suivi quotidien de votre accompagnement.
- Assurer le bon fonctionnement technique et la sécurité du site.
- Comprendre comment le site est utilisé (statistiques anonymes via les logs et cookies).

4. Base légale du traitement

Le traitement de vos données repose sur :

- Votre consentement : lorsque vous remplissez et envoyez le formulaire de contact ou acceptez les cookies.
- L'exécution d'une prestation : si vous devenez client·e et que je conserve certaines informations pour votre accompagnement (notes papier sur vos séances et échanges WhatsApp de suivi).
- Mon intérêt légitime à assurer la sécurité et le bon fonctionnement de mon site.

5. Qui a accès à vos données ?

Vos données sont accessibles :

- À moi-même, Valérie Souyri, en tant que responsable du site et coach.
- À mon hébergeur, Wix.com, qui stocke les données du site et du formulaire de contact, dans le cadre de ses missions techniques et selon mes instructions.
- À Calendly (Calendly LLC), qui collecte et traite les informations nécessaires à la réservation de l'appel découverte.
- À WhatsApp (Meta), qui assure la transmission technique des messages du suivi quotidien, selon ses propres conditions d'utilisation.

Je ne vends jamais vos données à des tiers et je ne les partage pas à des fins commerciales.

6. Conservation des données

Données du formulaire de contact :

> Conservées le temps nécessaire au traitement de votre demande et à la gestion de notre échange, puis supprimées de mes boîtes email et de l'espace Wix, sauf si vous devenez client·e.

Données de réservation Calendly :

> Conservées le temps nécessaire à l'organisation de l'appel découverte, puis supprimées, sauf si vous devenez client·e.

Données clients :

> Si nous travaillons ensemble, je prends des notes sur papier pendant et entre les séances. Ces notes sont conservées de manière sécurisée, uniquement par moi-même, pendant la durée de l'accompagnement, puis détruites (déchiquetées)

lorsque l'accompagnement est terminé, sauf obligation légale ou besoin déontologique particulier.

Le suivi quotidien s'effectue par WhatsApp : les échanges sont conservés sur mon téléphone protégé par code d'accès pendant la durée de l'accompagnement, puis supprimés à son terme.

7. Cookies

Ce site utilise des cookies, notamment via la plateforme Wix, pour :

- Assurer le bon fonctionnement technique du site.
- Permettre certaines fonctionnalités (par exemple, garder en mémoire vos préférences de langue ou de session).
- Mesurer l'audience de manière anonyme (statistiques de visite).

Lors de votre première visite, une bannière de consentement aux cookies peut vous être proposée. Vous pouvez à tout moment :

- Modifier vos préférences via les paramètres de votre navigateur.
- Désactiver les cookies, sachant que cela peut limiter certaines fonctionnalités du site.

8. Transferts de données hors Union européenne

Certains outils que j'utilise peuvent stocker des données en dehors de l'Union européenne : Wix.com (hébergement du site), Calendly LLC (réservation de l'appel découverte, États-Unis) et WhatsApp / Meta (transmission des messages de suivi, États-Unis). Ces prestataires s'engagent à mettre en place des garanties appropriées (par exemple, clauses contractuelles types ou EU-U.S. Data Privacy Framework) pour protéger vos données conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

9. Vos droits

Conformément au RGPD et aux lois applicables en matière de protection des données, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données.
- Droit de rectification (faire corriger des informations inexactes ou incomplètes).
- Droit à l'effacement (demander la suppression de vos données, sous réserve de certaines obligations légales).
- Droit à la limitation du traitement.
- Droit à la portabilité (récupérer vos données dans un format structuré et lisible).
- Droit d'opposition au traitement pour des motifs légitimes.

Pour exercer ces droits, vous pouvez me contacter à : valerie@maboussoledusommeil.fr

Je m'engage à vous répondre dans un délai raisonnable (généralement sous 30 jours).

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'autorité de protection des données de votre pays de résidence (en France : la CNIL).

10. Sécurité

Je mets en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre l'accès non autorisé, la perte, la modification ou la divulgation :

- Hébergement sécurisé via Wix.
- Protection par mot de passe de mes comptes email et de mon espace d'administration.
- Notes de séances conservées uniquement sur papier, dans un lieu sécurisé, et non partagées.
- Téléphone protégé par code d'accès pour les échanges WhatsApp de suivi.

11. Modifications de cette politique

Cette politique de confidentialité peut évoluer, notamment en cas de changement de législation ou de mes pratiques. La version en ligne sur ce site fait foi. Je vous invite à la consulter régulièrement.

12. Contact

Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles, vous pouvez me contacter à : valerie@maboussoledusommeil.fr